



FAQ #KawanGajian - Product

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ

Questions	Answers
Apa itu #KawanGajian?	#KawanGajian adalah produk terbaru dari KawanCicil yang hadir sebagai penolong dimasa pandemi Covid-19. #KawanGajian hadir sebagai solusi finansial dengan memberikan fasilitas pinjaman tanpa bunga bagi Karyawan agar jumlah gaji yang diterima setiap bulan tetap utuh dan tidak tertunda. Kebutuhan Anda akan tetap terpenuhi seperti pada saat keadaan normal dan Perusahaan dapat mengatur prioritas keuangan secara hati-hati di masa pandemi.
Apa saja syarat pengajuan untuk program #KawanGajian?	Berikut syarat yang harus dipenuhi untuk melakukan pengajuan : <ul style="list-style-type: none">• Berusia minimal 18 tahun• Memiliki KTP• Terdaftar sebagai Karyawan dari Perusahaan yang telah bekerjasama dengan KawanCicil
Apa saja dokumen yang dibutuhkan untuk pengajuan pinjaman?	Berikut dokumen yang harus disiapkan untuk melakukan pengajuan : <ul style="list-style-type: none">• KTP• NIK / ID Card Pegawai• Foto Pegawai

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ	
Questions	Answers
Bagaimana cara mengajukan pinjaman #KawanGajian?	Berikut langkah-langkah untuk mengajukan pinjaman : <ul style="list-style-type: none">• Kunjungi www.kawancicil.co.id, lalu klik #KawanGajian• Daftarkan diri sebagai Peminjam• Isi nama Perusahaan dan nomor induk pegawai• Lengkapi data diri• Unggah KTP dan Unggah Foto Selfie dengan KTP
Berapa lama proses pinjaman untuk disetujui?	Waktu proses pengajuan dapat disetujui paling lama dalam waktu 5 hari kerja. Terhitung dari tanggal anda mengajukan pinjaman tersebut
Setelah disetujui, berapa lama prosesnya untuk pencairan dana pinjaman?	Proses pendanaan memerlukan waktu paling lama 3 hari kerja. Terhitung dari tanggal pengajuan anda telah disetujui.
Berapa limit kredit pinjaman yang diberikan?	Anda bisa mendapatkan limit kredit pinjaman sesuai persetujuan dari Perusahaan tempat Anda bekerja
Bagaimana jika proses pinjaman saya tidak disetujui?	Anda akan mendapatkan notifikasi jika pengajuan tidak disetujui
Setelah pengajuan saya disetujui kapan dana pinjaman saya akan dicairkan?	Proses pencairan akan dilakukan jika pengajuan sudah selesai didanai dan proses pendanaan memerlukan waktu paling lama 3 hari kerja untuk bisa masuk ke Rekening Anda.

#Kawan Gajian

Gajian Jalan,
Cashflow
Aman

FAQ	
Questions	Answers
Kemana dana pinjaman saya akan ditransfer jika sudah dicairkan?	Dana Pinjaman akan masuk ke dalam akun bank payroll Anda. Maka dari itu silahkan lakukan pengecekan secara berkala pada akun Anda.
Bagaimana cara melakukan pembayaran untuk #KawanGajian?	Anda bisa membayar pinjaman mulai dengan periode September 2020 hingga Januari 2022. Di sisi lain, Perusahaan akan memberikan bantuan di tahun depan sehingga Anda tak perlu khawatir membayar pinjaman di #KawanGajian. Pembayaran pinjaman akan dilakukan dengan cicilan perbulan yang akan dipotong secara otomatis dari akun bank payroll Anda.
Kapan saya harus melakukan pembayaran #KawanGajian?	Pembayaran atas bunga pinjaman saja akan dimulai pada September 2020 hingga Februari 2021. Pembayaran atas pokok dan bunga pinjaman akan berlaku mulai dari Februari 2021 hingga Januari 2022
Apa saja yang akan ditanggung oleh Perusahaan?	Biaya dan beban pinjaman akan dikompensasi dengan bantuan dari perusahaan di tahun depan.
Dapatkah saya melakukan pelunasan atas pinjaman saya lebih awal?	Apabila Anda ingin melakukan pelunasan atas pinjaman lebih awal bisa dengan cara menghubungi Customer Service KawanCicil melalui: <ul style="list-style-type: none">• WhatsApp : 08818050505• Email : kawangajian@kawancicil.co.id

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ

Questions	Answers
Biaya apa yang dikenakan saat pengajuan #KawanGajian?	Dalam program #KawanGajian, tidak ada biaya yang dikenakan ke Karyawan. Biaya yang dikenakan saat mengajukan pinjaman akan disubsidi oleh Perusahaan tempat Anda bekerja
Jika Perusahaan terlambat melakukan pembayaran. Apakah ada biaya denda yang dikenakan kepada saya?	Ada biaya yang akan dikenakan apabila terjadi keterlambatan dan sepenuhnya akan disubsidi oleh Perusahaan
Apakah Karyawan boleh meminjam lebih besar dari limit yang sudah ditentukan Perusahaan?	Karyawan dapat mengajukan program pinjaman lain yang ada di KawanCicil dan akan melalui proses persetujuan dari KawanCicil. Pinjaman diluar program #KawanGajian merupakan program pinjaman individual dan tidak berhubungan dengan Perusahaan
Apakah Insentif Karyawan (IK) termasuk di cover di dalam program #KawanGajian?	#KawanGajian akan memberikan pinjaman sesuai kebijakan Perusahaan untuk menjaga gaji Karyawan agar tetap utuh.
Apakah program #KawanGajian wajib untuk Karyawan?	#KawanGajian adalah program untuk menjaga finansial Karyawan di masa pandemi agar tetap normal dan didukung sepenuhnya oleh Perusahaan. Program ini bersifat opsional untuk Karyawan.

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ	
Questions	Answers
Apa yang terjadi jika saya tidak ikut program #KawanGajian?	Karyawan akan menerima Gaji bulanan lebih sedikit dari sebelumnya di tahun 2020 dan menerima lebih besar melalui bantuan di 2021.
Bagaimana cara transfer pinjaman #KawanGajian ke Karyawan?	KawanCicil akan mencairkan pinjaman #KawanGajian setiap bulan dalam periode Agustus 2020 - Januari 2021 melalui akun bank payroll Anda. Tanggal pencairan pinjaman #KawanGajian akan sama dengan tanggal penggajian.
Apakah saya harus memberikan jaminan agar bisa mengikuti program #KawanGajian?	Karyawan tidak perlu memberikan jaminan karna KawanCicil telah memiliki program kerjasama dengan Perusahaan tempat Anda bekerja.
Kapan jam operasional pelayanan dari KawanGajian?	Jam operasional: Hari Kerja Senin s/d Jumat dan di Pkl. 08.30 WIB s/d 17.30 WIB
Jika ada pertanyaan lain, saya harus menghubungi kemana?	Anda bisa menghubungi Kami di : <ul style="list-style-type: none">• WhatsApp : 08818050505• Email : kawangajian@kawancicil.co.id



FAQ #KawanGajian – Financial

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ

Questions	Answers
Mengapa pengajuan pinjaman dilakukan oleh Karyawan dan bukan melalui Perusahaan?	Sesuai peraturan OJK mengenai pemberian batas pinjaman, #KawanGajian mampu memenuhi kebutuhan seluruh Karyawan jika pendaftaran pinjaman dilakukan secara perorangan dan bukan dilakukan oleh satu Perusahaan.
Mengapa pendaftaran pinjaman dilakukan oleh Karyawan dan bukan melalui HR?	Pendaftaran dilakukan oleh Karyawan agar akun sepenuhnya menjadi milik Anda dan bisa menggunakan seluruh fasilitas dan fitur KawanCicil secara leluasa.
Apakah pinjaman #KawanGajian akan dikenakan PPh 21?	Pinjaman #KawanGajian akan dikenakan pajak yang kelebihannya akan dikompensasi oleh Perusahaan.



FAQ #KawanGajian – Legal

#Kawan Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

FAQ

Questions	Answers
Apakah Karyawan memiliki kewajiban untuk membayar pinjaman dengan adanya perjanjian pinjaman?	Karyawan memiliki kewajiban untuk membayarkan pinjaman, namun dikarenakan Perusahaan telah bekerjasama melalui program #KawanGajian maka disepakati bahwa besar dan biaya pinjaman akan disubsidi oleh Perusahaan.

#Kawan
Gajian

*Gajian Jalan,
Cashflow
Aman*

Hubungi Lebih Lanjut

Apabila Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, hubungi KawanCicil segera!

www.kawancicil.co.id/kawangajian



**Gedung Jaya, Lantai 6. Jl MH Thamrin
No 12 Menteng Jakarta Pusat DKI
Jakarta 10340**



kawangajian@kawancicil.co.id



+628818050505



Jam kerja :

Senin - Jumat : 08.30 – 17.00

Sabtu : 08.30 – 15.00